

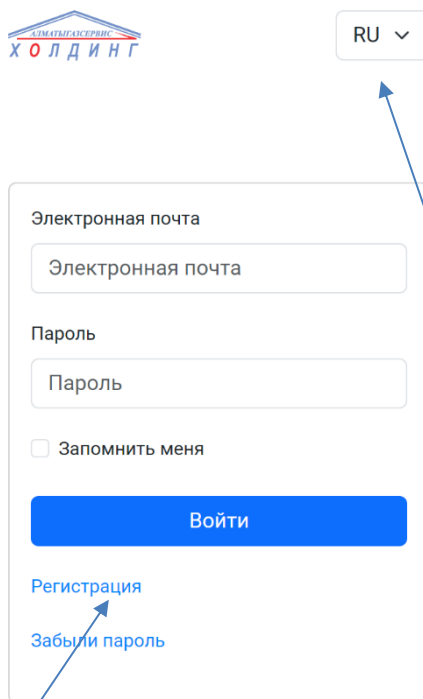
Инструкция по использованию сервиса отправки показаний газовых счетчиков <https://acc.gazholding.kz>

Регистрация в приложении

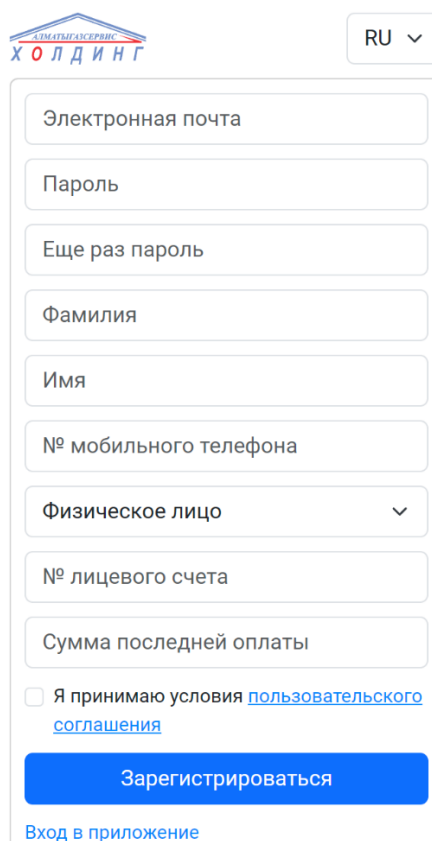
Пользователь на мобильном телефоне или в браузере на компьютере либо планшете должен пройти по ссылке <https://acc.gazholding.kz> или отсканировать QR-код и перейти по ссылке:



Откроется окно входа в сервис:

A screenshot of a web interface for a gas holding company. At the top left is a logo with a house icon and the text 'АКТИВНЫЕ УСЛУГИ' and 'ХОЛДИНГ'. At the top right is a language selector 'RU' with a dropdown arrow. Below the logo is a login form with fields for 'Электронная почта' (Email) and 'Пароль' (Password), a checkbox for 'Запомнить меня' (Remember me), and a blue 'Войти' (Login) button. Below the login form are two links: 'Регистрация' (Registration) and 'Забыли пароль' (Forgot password). A blue arrow points from the 'Регистрация' link to the text below. Another blue arrow points from the 'RU' language selector to the text below.

Нужно щелкнуть по ссылке «Регистрация». Вы можете выбрать интерфейс приложения на казахском языке.



The image shows a registration form for the 'Алматыгазсервис Холдинг' (Almaty Gas Service Holding). At the top left is the company logo, and at the top right is a language selector set to 'RU'. The form contains several input fields: 'Электронная почта' (Email), 'Пароль' (Password), 'Еще раз пароль' (Repeat password), 'Фамилия' (Surname), 'Имя' (Name), '№ мобильного телефона' (Mobile phone number), 'Физическое лицо' (Physical person) with a dropdown arrow, '№ лицевого счета' (Account number), and 'Сумма последней оплаты' (Last payment sum). Below these fields is a checkbox for 'Я принимаю условия пользовательского соглашения' (I accept the terms of the user agreement), with a link to the agreement. At the bottom is a blue 'Зарегистрироваться' (Register) button and a link 'Вход в приложение' (App login).

Откроется окно ввода данных для регистрации. Все поля являются обязательными к заполнению.

Пожалуйста, используйте реальный адрес электронной почты для регистрации, через него вы сможете изменить пароль, если забудете его. Ваш адрес электронной почты будет являться вашим логином для входа в сервис.

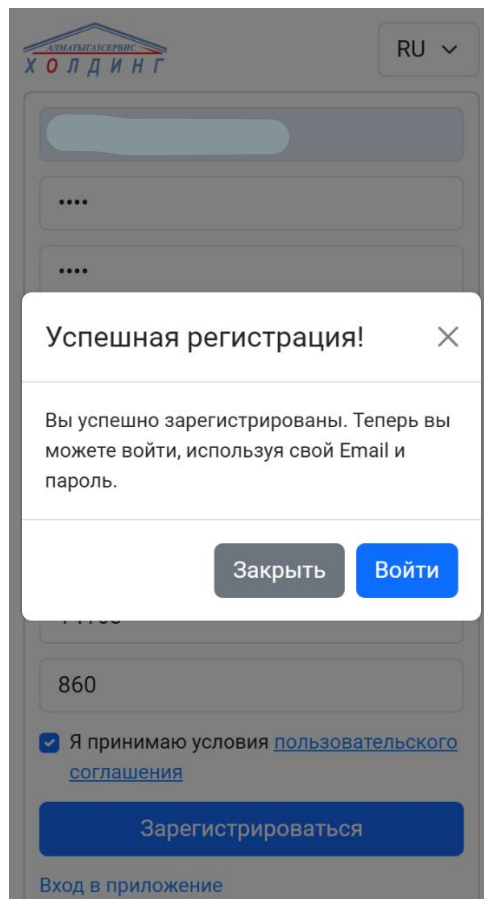
Вам потребуется знать вашу точную сумму последней оплаты (включая тиыны, если оплата была с точностью до тиына) и ваш номер лицевого счета (его вы можете узнать из бумажной квитанции, либо обратившись в АО «Алматыгазсервис-Холдинг» в абонентский отдел).

Если вы являетесь физическим лицом – абонентом, то оставляйте поле «Физическое лицо». Если вы хотите отправлять показания от юридического лица, то выбирайте «Юридическое лицо». В этом случае вам надо будет ввести номер БИН юридического лица. Если программа выдает ошибку регистрации, а вы уверены, что вводимый вами номер БИН правильный, обратитесь в службу поддержки по адресу support@gazholding.kz.

Также требуется прочитать пользовательское соглашение и принять его, поставив галочку «Я принимаю условия пользовательского соглашения».

Если все поля № лицевого счета и Сумма последней оплаты заполнены правильно, сервис покажет вам сообщение, что вы успешно зарегистрированы и можете зайти в приложение.

Для упрощения входа в приложение сервис предложит вам сохранить ярлык на главном экране, либо же вы можете сохранить ярлык входа в приложение через меню браузера (пункт меню «Добавить на гл. экран»).



Нажмите кнопку «Войти» для входа в сервис.



RU ▾

Электронная почта

Пароль

....

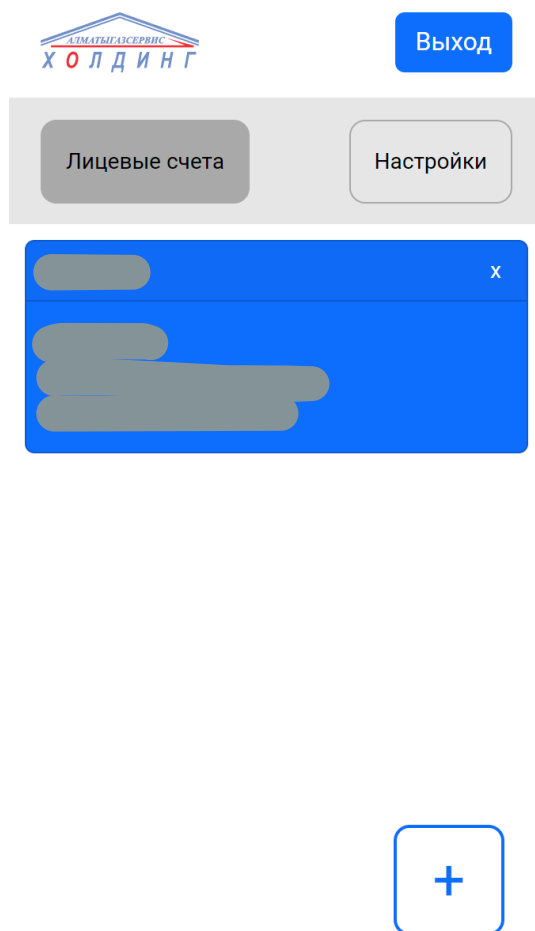
☒ Запомнить меня

Войти

[Регистрация](#)

[Забыли пароль](#)

Поставьте галочку «Запомнить меня» для того, чтобы сервис запомнил ваш логин и пароль. Далее нажмите кнопку «Войти».



После входа вы попадете на список лицевых счетов, привязанный к вашей учетной записи в сервисе. На карточке лицевого счета вы увидите номер лицевого счета, введенных при регистрации, ФИО абонента, зарегистрированного в системе на этот лицевой счет, а также адрес.

На этом же экране находятся кнопки настройки сервиса и кнопка добавления лицевого счета [+].

Вы можете добавить другой лицевой счет, если хотите передавать показания за другого абонента (например, родственника или арендатора). Для этого вам надо ввести номер лицевого счета и сумму последней оплаты по нему.

Если вы зарегистрировались как юридическое лицо, кнопки добавления лицевого счета не будет, на экране будет фиксированный список лицевых счетов вашей компании.

В настройках сервиса вы можете изменить свой пароль входа в сервис, личные данные (фамилию, имя и номер телефона), которые указывали при регистрации, а также сменить язык приложения.

Щелкнув по карточке лицевого счета, вы попадете на экран ввода и передачи показаний счетчика:

The screenshot shows a mobile application interface for gas meter readings. At the top, there is a logo for 'АЛМАТЫГАЗСЕРВИС ХОЛДИНГ' and a blue button labeled 'Выход'. Below the logo are two buttons: 'Лицевые счета' and 'Настройки'. A blue header bar contains a back arrow and a meter number '№' followed by a greyed-out field. The main content is divided into two sections: 'Предыдущие показания' (Previous readings) and 'Текущие показания' (Current readings). The 'Предыдущие показания' section displays: 'Показания счетчика: 10828', 'Дата снятия показаний: 29 АВГ 2023г.', and 'Снял показания: Контролер'. The 'Текущие показания' section features a text input field labeled 'Введите показания' and a display showing 'Расход газа, м3: 0'. At the bottom is a blue button labeled 'Передать показания'.

На этом экране вы увидите данные предыдущих показаний, дату их снятия и кто их снимал.

В поле текущие показания вы можете ввести текущие показания (они не могут быть меньше предыдущих). После этого вы можете отправить показания, нажав на кнопку «Передать показания».

В текущем месяце вы можете отправить показания только два раза (один раз скорректировать отправленные показания).

Если вы уже отправили показания два раза, экран изменит свой вид и сообщит вам об этом.

Для выхода из приложения нажмите кнопку «Выход».